



DURA VERMEER INFRA REGIONALE PROJECTEN BV

Taurusavenue 100
2132 LS Hoofddorp
T (023) 752 80 00
info@duravermeer.nl

BEHEER & ONDERHOUD
GEBIEDSCONTRACT KOP VAN NOORD-HOLLAND

> DURAVERMEER.NL



DURA VERMEER

Waarmaken van ambities

DOOR INTEGRAAL LANGJARIG SAMENWERKEN KIES JE VOOR MEER KWALITEIT, DUURZAAMHEID EN HET BETER BESTEDEN VAN MAATSCHAPPELIJK GELD

Klant: Provincie Noord-Holland
Contract: Gebiedscontract Kop van Noord-Holland
Looptijd: 10 jaar

Assets in beheer:

- 120 km wegen
- 109 kunstwerken
- 60 km fietspaden
- 70 km vaarwegen
- Volledig groenbeheer
- Gladheidsbestrijding
- Incident- & klachtenafhandeling

Contact

Interesse in een gesprek over hoe beheer en onderhoud op langere termijn kan werken in uw regio of behoefte aan meer informatie?

Neem dan contact op met Mike Borst (onderhoudsmanager) via 06 5359 96 50 of m.borst@duravermeer.nl.



DOOR SAMENWERKEN MEER KWALITEIT

Van taakgestuurd naar regio

Voor een periode van tien jaar valt het complete beheer en onderhoud van het gebied Kop van Noord-Holland onder de verantwoordelijkheid van onderhoudsbedrijf WaakSaam waar Dura Vermeer onderdeel van uitmaakt. Daar is een transformatie voor nodig; van taakgestuurd naar regisserend. Samenwerking is daarbij het fundament.

Overheden laten steeds meer taken en verantwoordelijkheden aan de markt over waarbij het cruciaal is om het areaal op het gewenste kwaliteitsniveau te houden en de weggebruiker te faciliteren. Een beperkt budget en personeelsreductie komen daarbij als uitdagingen om de hoek kijken, waarbij de doorstroming, veiligheid en bereikbaarheid te allen tijde gegarandeerd moeten blijven.

Imago provincie is ons imago

Dura Vermeer is niet langer de serviceprovider die opdrachten uitvoert uit naam van de provincie, we staan op tactisch en operationeel niveau aan de lat. Het is een dynamische wereld waarin we ons aan de ene kant richten op politieke zaken en aan de andere kant de beleving van de weggebruiker centraal zetten. De imago's van de provincie, WaakSaam en Dura Vermeer zijn daardoor aan elkaar verbonden. De kaders zijn opgesteld en daarbinnen zijn wij aan zet.

Een duurzame klantrelatie is cruciaal. Het is een kwestie van wederzijds vertrouwen. Door de markt ruimte te geven om op tactisch en operationeel niveau te acteren, kan de opdrachtgever vanuit haar regisseursstoel volstaan met het sturen op hoofdlijnen. Op deze manier worden tijd en geld efficiënter en effectiever besteed, zonder dat het imago aangetast wordt.

Hogere prestaties

Door vaste aanwezigheid van Dura Vermeer als huisaannemer in het gebied zijn onze mensen direct inzetbaar. Door de korte lijnen binnen WaakSaam wordt snel geschakeld bij storingen en calamiteiten. WaakSaam is een volledig zelfopererend orgaan. De provincie stuurt op afstand op hoofdlijnen. Wij rapporteren periodiek en de provincie toetst steekproefsgewijs door middel van systeemgerichte contractbeheersing of we voldoen aan het contract en afgesproken aantoonbaarheid. Wij regelen de rest.

ESSENTIE LANGJARIG GEBIEDSCONTRACT

LAGERE
KOSTEN

HOGERE
PRESTATIES

LAGERE
RISICO'S

Sneller schakelen

Een vaste partij de verantwoordelijkheid geven voor alle onderhoudszaken in het gebied maakt snel schakelen mogelijk. De besluitvormingslijnen zijn kort waardoor direct overgegaan kan worden naar uitvoering, bijvoorbeeld bij een incident. Zo hadden we na het aanvaren van een vlotbrug voor fietsers en voetgangers binnen 3 uur na aanvaring een vervangend vaartuig en binnen 24 uur werd een tijdelijk pontje ingezet.

Lagere risico's en kosten

We ontdekken slimme oplossingen en innovaties met als doel de functie van de objecten in het gebied in stand te houden. Met 3D opnames wordt alles in het gebied op de centimeter nauwkeurig vastgelegd. Aan de hand van een Areaal Informatiekaart, met daarop alle meldingen die zijn ontvangen, bespreken

we met de provincie periodiek de actuele technische risico's en optimalisatiemogelijkheden. De klant krijgt daarmee inzicht in ontwikkelingen, keuzes en prestaties.

Slimmere keuzes

De kracht van langere betrokkenheid, tien jaar onderhoudsverantwoordelijk, is dat je andere afwegingen kan maken. Door het toepassen van deze contractvorm wordt de inzet van innovaties gestimuleerd. Wanneer wij signaleren dat een object of element slimmer onderhouden kan worden middels innovaties, biedt het contract ruimte om dit door te voeren. Of wanneer de provincie een mogelijke innovatie wil testen, kan dat binnen ons areaal ingevuld worden. Dit geldt ook voor zaken die de verkeersveiligheid kunnen vergroten. Wij voeren bijvoorbeeld veiligheidsscans uit op alle wegen. Wanneer er optimalisaties doorgevoerd kunnen worden, pakken we dit in overleg met de opdrachtgever direct mee in het groot onderhoud.

In deze samenwerkingsvorm is er voor beide partijen ruimte om elkaar te leren kennen en een duurzame relatie op te bouwen waar meer uit te halen valt.

Meer waarde

Door continu te evalueren en in gesprek te blijven, komen de kaders strakker te liggen. Het proces ontwikkelt zich voortdurend en nieuwe ervaringen ontmantelen zich. Daarbij staat de weggebruiker altijd centraal en werken we aan steeds meer waarde voor maatschappelijk geld.