

PRIVACYVERKLARING DURA VERMEER “BEWONERS”

Dura Vermeer Groep NV en alle tot haar groep behorende ondernemingen zijn bedrijven die actief zijn in de bouw-, vastgoed- en infrastructuur sector.

Dura Vermeer verricht in opdracht van woningcorporaties werkzaamheden aan huurwoningen zoals het renoveren van huurwoningcomplexen, het leveren van onderhoudsdiensten en metingen in het kader van Nul-op-de-Meter (NoM) projecten. In dat kader zal Dura Vermeer (in opdracht van de verhuurder) persoonsgegevens van de bewoners van die huurwoningen verwerken. Dat doen wij zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. In deze Privacyverklaring Bewoners beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, hoe we dat doen en welke rechten u daarbij heeft. Indien deze Privacyverklaring wordt aangepast, bijvoorbeeld omdat er wetswijzigingen zijn, zullen we u daarvan op de hoogte stellen en/of een aangepaste versie aan u doen toekomen. Op onze website [<https://www.duravermeer.nl/contact>] vindt u de geldende versie van de Privacyverklaring Bewoners.

1. WAAROM WIJ UW PERSOONSgegevens VERWERKEN

We verwerken persoonsgegevens om aan onze verplichting als dienstverlener te kunnen voldoen en om onze activiteiten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, in overeenstemming met de geldende wettelijke verplichtingen. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende activiteiten uit te kunnen voeren:

- Het informeren, contacteren en begeleiden van bewoners van door Dura Vermeer te renoveren woningcomplexen;
- Voorbereiden en uitvoeren van renovatie- of onderhoudswerkzaamheden aan of bij de woning door ons of door onze leveranciers;
- Beoordelen of de woning naar behoren werkt en voldoet aan de afgesproken energieprestatie-eisen;
- Uitvoeren en optimaliseren van beheer- en onderhoudsdiensten;
- Verschaffen van inzicht aan de bewoner in het effect van diens gedrag op de beschikbare energiebundel;
- Verschaffen van inzicht aan de woningcorporatie in de energieprestatie van de woning;
- Verbeteren van onze dienstverlening, zoals – maar niet beperkt tot – het verbeteren van NoM woningrenovatieproducten door inzicht in geanonimiseerde prestatie- en gebruiksdata.

Als Dura Vermeer persoonsgegevens wil gaan verwerken voor een ander doel, dat niet verwant is aan één van de hiervoor genoemde doelen, zullen wij u daar altijd over informeren, bijvoorbeeld door aanpassing van onze Privacyverklaring Dura Vermeer Bewoners of een bericht op onze website of een persoonlijk bericht aan u.

2. GEGEVENS OVER DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Dura Vermeer Groep NV, Rotterdam Airportplein 21, 3045 AP Rotterdam, KvK 24289036.

Privacy Officer: privacyofficer@duravermeer.nl.

3. PERSOONSgegevens DIE WIJ VAN U VERWERKEN

Ons uitgangspunt is dat we niet méér gegevens verwerken dan nodig is om de activiteiten zoals genoemd in paragraaf 1 uit te voeren. We kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens;
- Geboortedatum en geslacht;
- Gegevens over de huidige woonsituatie, woning en gezinssamenstelling;
- Gespreksverslagen, klachten en evaluaties;
- Gegevens over de persoonlijke situatie van de bewoner;
- Gegevens over het energieverbruik van de woning.

De meeste gegevens hebben wij van uzelf verkregen, met uitzondering van de volgende gegevens:

- Bewonersgegevens aangeleverd via de woningcorporaties/verhuurder;
- Gegevens over het verbruik van woningen komen via sensoren in de woning, van partner energiebedrijven of de leveranciers van monitoringsapparatuur;
- Klachten, evaluaties en gespreksverslagen van of via eigen medewerkers en tussenpersonen.

4. WETTELIJKE GROND VOOR HET GEBRUIK VAN UW GEGEVENS

- Als u uw persoonsgegevens op een (web)formulier invult, geeft u daarmee toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens voor de in deze Privacyverklaring Bewoners omschreven doelen. U kunt die toestemming op ieder moment weer intrekken. Wij zullen het verdere gebruik van uw persoonsgegevens dan beëindigen, tenzij wij een andere wettelijke grond voor het gebruik van uw persoonsgegevens hebben.
- Wij gebruiken uw persoonsgegevens bovendien omdat dat noodzakelijk is voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Dura Vermeer. Dat gerecht-

vaardigd belang is de uitvoering van de huurovereenkomst die u met uw verhuurder heeft. Deze overeenkomst heeft (onder meer) betrekking op het monitoren van de energieprestaties van NoM woningen.

5. AAN WIE KUNNEN WE UW PERSOONSgegevens VERSTREKKEN?

Alleen **medewerkers van Dura Vermeer** die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Dura Vermeer.

Soms is het noodzakelijk ten behoeve van onze activiteiten om derden in te schakelen bijvoorbeeld (software)leveranciers, energieleveranciers of onderaannemers. Deze derde krijgt alleen toegang tot uw persoonsgegevens als we zeker weten dat die derde de gegevens alleen gebruikt op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen, en alleen in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens onbedoeld bekend worden bij anderen.

In sommige gevallen moeten we op grond van een wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden, zoals de belastingdienst of politie. Daarbij kijken we altijd hoe we uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren. Dit geldt ook als het verstrekken van uw gegevens noodzakelijk is in het belang van de veiligheid van de Staat, het voorkomen of opsporen van strafbare feiten, of als de belangen van andere mensen in het geding zijn.

Voor het beheer en onderhoud van onze computersystemen, kan het verder nodig zijn dat onze leverancier inzage heeft in die systemen. Daarbij kan de leverancier ook mogelijk uw persoonsgegevens inzien. Dat gebeurt alleen als de leverancier ons kan helpen en met in achtneming van strenge voorwaarden, zoals onder meer een geheimhoudingsplicht van de leverancier.

Als we uw gegevens moeten doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, doen we dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt.

6. UW RECHT VAN BEZWAAR

U kunt **bezwaar** maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting. U kunt bezwaar maken door een brief / e-mail te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs naar:

Dura Vermeer Groep NV, Privacy Officer

Postbus 11267

3004 EG Rotterdam

privacyofficer@duravermeer.nl

Vergeet u niet om uw BSN op de kopie onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt. Vermeld in de brief duidelijk tegen welk gebruik van uw gegevens u bezwaar maakt.

Wat zijn uw andere rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens?

- U hebt **recht op inzage** van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kun u deze persoonsgegevens laten **corrigeren**. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden **overgedragen**.
- Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen, de privacy van anderen in gevaar zijn of uitermate onpraktisch zijn.
- U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een brief te sturen naar Dura Vermeer NV, zoals beschreven in de bezwaar procedure hiervoor.
- U kunt ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen. Dat kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.

7. BEWAARTERMIJNEN

We bewaren gegevens niet langer dan dat nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

8. HOE BEVEILIGEN WE UW GEGEVENS?

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om Dura Vermeer en onze klanten en medewerkers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.
