

Procedure Melding Datalekken Dura Vermeer

Interne Melding Datalek

Bij constatering van een data-lek of een vermoedelijk data-lek moet dat **direct** worden gemeld bij de Servicedesk van Dura Vermeer. Dit kan door een mail te sturen aan Servicedesk@duravermeer.nl of telefonisch : **0102808777**

Het is van belang om de volgende informatie te verstrekken bij de melding van een datalek aande Servicedesk:

- o de aard van de inbreuk (dus: wat is er gebeurd?);
- o de oorzaak van het data-lek (hack, diefstal, verlies, etc.);
- o beschrijving van de gelekte persoonsgegevens (welke soort gegevens, hoeveelheid, etc.);
- o eventuele maatregelen die zijn/worden genomen om het data-lek te dichten;
- o een inschatting van het risico dat de betrokkenen wiens gegevens zijn gelekt, kunnen lopen;
- o contactgegevens van de melder.

Melding door Privacy Officer aan AP en betrokkenen

Naar aanleiding van de melding bij de Servicedesk zal de Privacy Officer van Dura Vermeer beoordelen of er sprake is van een data-lek dat moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens ('de AP'). Een melding dient door de Privacy Officer binnen 72 uur na het ontstaan van het incident aan het Meldpunt Datalekken van de AP te worden gedaan. De melding wordt gedaan via het op de website van de AP gepubliceerde meldformulier.

De Privacy Officer stelt de RvB, de afdeling Communicatie, ICT en, afhankelijk van de aard van de inbreuk, de overige relevante afdelingen (HR en/of het betreffende onderdeel van de lijnorganisatie) op de hoogte van het data-lek en de melding aan de AP.

De Privacy Officer stelt vervolgens in overleg met de relevante afdelingen vast of het data-lek een *'aanmerkelijk risico op verlies of onrechtmatige verwerking waaraan nadelige gevolgen voor de persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene(n) zijn verbonden'* tot gevolg heeft. Als daar sprake van is, dienen ook de betrokkenen om wiens persoonsgegevens het gaat, geïnformeerd te worden over het data-lek.

De berichtgeving aan betrokkenen kan door plaatsing van een bericht op de website van Dura Vermeer en/of via een brief aan betrokkenen, een en ander ter beoordeling van de Privacy Officer en de afdeling Communicatie. De kennisgeving aan betrokkenen moet in ieder geval de volgende informatie bevatten:

- o de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- o een telefoonnummer of webpagina waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
- o aanbevelingen om mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk voor betrokkenen te beperken.

Bijhouden Overzicht

De Privacy Officer houdt een overzicht bij van de interne meldingen van datalekken. Dit overzicht mag uitsluitend de voor dit doel noodzakelijke gegevens bevatten.

