

PRIVACYVERKLARING DURA VERMEER “BEWONERS”

Dura Vermeer Groep NV en alle tot haar groep behorende ondernemingen zijn bedrijven die actief zijn in de bouw-, vastgoed- en infrastructuur sector.

Dura Vermeer verricht in opdracht van woningcorporaties werkzaamheden, zoals het renoveren van huurwoningcomplexen, het leveren van onderhoudsdiensten en het doen van metingen in het kader van Nul-op-de-Meter (NoM) projecten. In dat kader verwerkt Dura Vermeer persoonsgegevens van de bewoners van die huurwoningen. Dat doen wij zorgvuldig en in overeenstemming met de wet.

In deze Privacyverklaring Bewoners beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, hoe we dat doen en welke rechten u daarbij heeft. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. Als wij onze Privacyverklaring aanpassen dan zullen we u daarvan op de hoogte stellen bijvoorbeeld door een bericht op onze website of een persoonlijk bericht aan u.

Op onze website [<https://www.duravermeer.nl/contact>] vindt u de geldende versie van de Privacyverklaring Bewoners.

1. DURA VERMEER GROEP N.V. IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS

Hebben we het in deze Privacy verklaring over ‘we’, ‘wij’ of ‘ons’ dan bedoelen we daarmee Dura Vermeer Groep NV, Rotterdam Airportplein 21, 3045 AP Rotterdam, KvK 24289036.

Met vragen over deze Privacyverklaring en de verwerking van uw gegevens kunt u terecht bij onze Privacy Officer. Onze privacy officer is bereikbaar via het e-mailadres privacyofficer@duravermeer.nl.

2. WELKE GEGEVENS WIJ VAN U VERWERKEN EN WAARVOOR WIJ UW GEGEVENS VERWERKEN

Op grond van de met u gesloten huurovereenkomst heeft uw woningcorporatie/verhuurder een aantal verplichtingen. Wij verrichten in opdracht van uw woningcorporatie werkzaamheden die nodig zijn om aan die verplichtingen te voldoen. Om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren hebben wij gegevens van u nodig.

Renovatie, beheer- en onderhoud

Renovatie, beheer- en onderhoud van uw woning kunnen voor u direct merkbare en soms ook ingrijpende gevolgen hebben. Het is onze taak om u daarbij zo goed mogelijk te informeren over alle zaken die voor u relevant kunnen zijn en om u te begeleiden waar nodig. Om onze taak te kunnen uitvoeren ontvangen wij uw NAW-gegevens, contactgegevens (zoals uw telefoonnummer en e-mailadres) en gegevens over uw woning van uw woningcorporatie/verhuurder. Daarnaast verwerken wij hiervoor gegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld klachten die u bij ons indient over uw

woning of evaluaties en verslagen van gesprekken die u met onze medewerkers en/of tussenpersonen voert.

Bij het uitvoeren van onze onderhouds- en renovatiewerkzaamheden proberen wij, indien mogelijk, rekening te houden met uw persoonlijke omstandigheden. Heeft u bijvoorbeeld een allergie of een lichamelijke beperking, dan kunnen wij daar rekening mee houden bij onze materiaalkeuze of bij de plaatsing van drempels. Ook hiervoor hebben wij gegevens van u nodig, zoals uw geboortedatum, gegevens over uw huidige woonsituatie en gezinssamenstelling, alsmede allergieën, lichamelijke beperkingen en overige gegevens die relevant zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden. Wij verwerken alleen de gegevens over uw persoonlijke omstandigheden die u zelf aan ons heeft verstrekt. U kunt zelf kiezen of u deze gegevens aan ons wilt verstrekken; u bent hiertoe niet verplicht. Verstrekt u deze gegevens aan ons, bijvoorbeeld door deze in te vullen in onze bewonersapp, dan geeft u ons daarmee toestemming om ze te gebruiken voor het uitvoeren van onze werkzaamheden.

Nul-op-de-Meter

Om onze Nul-op-de-Meter projecten goed te kunnen uitvoeren hebben wij gegevens nodig over de energieprestatie van uw woning. Gegevens over het verbruik van uw woning worden verzameld via de sensoren die in uw woning zijn geplaatst en worden door uw energiebedrijf of de leverancier van uw monitoringsapparatuur aan ons verstrekt.

Op basis van de gegevens die wij ontvangen van uw energiebedrijf of de leverancier van de monitoringsapparatuur beoordelen wij of uw woning naar behoren werkt en in hoeverre uw woning voldoet aan de afgesproken energieprestatie-eisen. Wij gebruiken deze gegevens om uw woningcorporatie inzicht te verschaffen in de energieprestatie van uw woning en om u zelf inzicht te verschaffen in het effect van uw gedrag op de beschikbare energiebundel.

Wij gebruiken geanonimiseerde gegevens over de energieprestaties en het energieverbruik van de bij ons in beheer zijnde woningen daarnaast voor het verbeteren van onze dienstverlening, bijvoorbeeld voor het verbeteren van NoM woningrenovatieproducten.

3. HOE LANG WE UW GEGEVENS BEWAREN

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van onze opdrachten, zoals hiervoor omschreven. Dit geldt tenzij we wettelijk verplicht zijn om uw gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld om fiscale redenen.

4. WETTELIJKE GROND VOOR HET GEBRUIK VAN UW GEGEVENS

Gegevens over uw persoonlijke omstandigheden die u zelf aan ons geeft, bijvoorbeeld door deze in te vullen in de bewonersapp, verwerken wij op basis van uw toestemming. U kunt die toestemming op ieder moment weer intrekken. Wij zullen het verdere gebruik van uw persoonsgegevens dan beëindigen.

Alle overige gegevens die wij van u verwerken, verwerken wij omdat dit noodzakelijk is voor het behartigen van ons gerechtvaardigd belang. Ons gerechtvaardigd belang is het kunnen uitvoeren van de opdracht die wij van uw woningcorporatie hebben gekregen.

5. HOE WE UW GEGEVENS BEVEILIGEN

Wij hebben maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

6. AAN WIE WE UW PERSOONSgegevens KUNNEN VERSTREKKEN

Onze medewerkers

Alleen onze medewerkers die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in onze systemen.

Door ons ingeschakelde derden

Soms is het noodzakelijk ten behoeve van onze activiteiten om derden in te schakelen bijvoorbeeld (software)leveranciers, energieleveranciers of onderaannemers. Ook zal Dura Vermeer uw NAW-gegevens verstrekken aan leveranciers van producten die u op basis van het puntensysteem in de bewoners-app kan bestellen. Deze derden krijgen alleen toegang tot uw persoonsgegevens als we zeker weten dat uw privacy bij die derden voldoende is gewaarborgd. Met iedere derde die toegang krijgt tot uw gegevens hebben wij afgesproken dat de derde uw gegevens vertrouwelijk zal behandelen en in overeenstemming met deze privacyverklaring, dat de derde uw gegevens niet zelf voor andere doelen zal gebruiken en dat de derde passende maatregelen zal treffen om uw gegevens te beveiligen.

Als we uw gegevens doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, dan doen we dat alleen als uw privacy ook dan voldoende beschermd blijft. Biedt het land zelf niet voldoende privacy waarborgen, dan zorgen wij ervoor dat we contractuele afspraken maken om uw privacy te beschermen, bijvoorbeeld door het sluiten van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.

Verstrekking aan derden op grond van een wettelijke verplichting

In sommige gevallen moeten we uw gegevens op grond van een wettelijke verplichting aan een derde verstrekken, zoals de Belastingdienst of politie. Daarbij kijken we altijd hoe we uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren. Dit geldt ook als het verstrekken van uw gegevens noodzakelijk is in het belang van de veiligheid van de

Staat, het voorkomen of opsporen van strafbare feiten, of als de belangen van andere personen in het geding zijn.

7. UW RECHTEN

U kunt bij ons opvragen welke gegevens wij van u verwerken en waarvoor we uw gegevens gebruiken. Zijn de gegevens die wij van u verwerken niet juist dan kunt u de gegevens laten corrigeren. Verwerken wij uw gegevens op een manier die u niet wilt dan kunt u daartegen bezwaar maken en ons vragen de gegevens te verwijderen of de verwerking van uw gegevens te beperken. Wilt u dat wij uw gegevens overdragen aan een ander dan kunt u dat ook aan ons vragen.

Wilt u van deze mogelijkheid gebruik maken stuur dan een brief of een e-mail, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs naar het onder 'Contact' aangegeven adres. Vergeet niet om uw BSN op de kopie van uw identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze aan ons stuurt. En geef duidelijk aan waar het u om gaat en wat u van ons vraagt. Wij sturen u dan binnen een maand onze reactie.

Komen we er samen niet uit? Dan heeft u ook altijd de mogelijkheid om een vraag te stellen of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>)

8. CONTACT

U kunt onze privacy officer bereiken per e-mail via:

Privacyofficer@duravermeer.nl

of stuur een brief naar:

Dura Vermeer Groep NV, Privacy Officer
Postbus 11267
3004 EG Rotterdam