

PRIVACYVERKLARING DURA VERMEER KOPERS

In het kader van onze activiteiten als woningverkoper/projectontwikkelaar verwerkt Dura Vermeer persoonsgegevens van kopers. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. In deze Privacyverklaring Kopers beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, waarom we dat doen en welke rechten u daarbij heeft. Indien deze privacyverklaring wordt aangepast, bijvoorbeeld omdat er wetswijzigingen zijn, zullen we de aangepaste versie publiceren op onze website <https://www.duravermeer.nl/contact> en dan "Dura Vermeer en Privacy".

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zijn Dura Vermeer Groep NV (gevestigd Rotterdam Airportplein 21, 3045 AP Rotterdam, KvK 24289036) en/of de tot haar groep behorende ondernemingen (hierna: Dura Vermeer).

Met vragen over deze privacyverklaring en de verwerking van uw gegevens kunt u terecht bij onze Privacy Officer. Onze Privacy Officer is bereikbaar via het e-mailadres privacyofficer@duravermeer.nl.

1. WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS

We verwerken persoonsgegevens om aan onze verplichting als woningverkoper/projectontwikkelaar te kunnen voldoen en om onze activiteiten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onder uw aandacht brengen van en het verstrekken van informatie over actuele woningbouwprojecten van Dura Vermeer in uw omgeving;
- Voor het samenstellen van gebruikersstatistieken en het bepalen van onze doelgroep;
- Om te toetsen of u als (potentiële) koper kunt voldoen aan de financiële verplichtingen uit hoofde van de (koop-)aannemingsovereenkomst;
- Voor het opstellen en uitvoeren van (koop-)aannemingsovereenkomsten, waaronder het leveren van garantie na oplevering;
- Ten behoeve van kopersbegeleiding;
- Voor het bestellen en uitvoeren van meer- en minderwerk, zoals sanitair, keukens en overige diensten van onder andere de Showroom BV (THUIS);
- Voor het toewijzen van bouwnummers;
- Ter verificatie of authenticatie van uw identiteit;
- Om u te kunnen informeren en contacteren over het bouwproject en voor marketingdoeleinden;
- Voor het afhandelen van vragen, verzoeken en klachten en het verbeteren van onze dienstverlening;
- Ter voorbereiding van werkzaamheden met betrekking tot uw woning door ons of onze leveranciers.

2. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ VAN U

Ons uitgangspunt is dat we uitsluitend de gegevens verwerken die nodig zijn om de activiteiten zoals genoemd in paragraaf 1 uit te voeren. We kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens;
- Handtekening;
- Nummer en type legitimatiebewijs;
- Geboortedatum, geboorteplaats en geslacht;
- Schoenmaat (voor het verstrekken van bouwplaats laarzen);
- Financiële gegevens, zoals inkomens -en vermogensgegevens en financiële verplichtingen;
- Gegevens over uw dienstverband;
- Gegevens over de huidige woonsituatie, woning en gezinssamenstelling;
- Voorkeuren en interesses (bijvoorbeeld bouwnummer, meer- en/of minderwerkopties);
- Gespreksverslagen, klachten en evaluaties.

De meeste gegevens hebben wij van uzelf verkregen, met uitzondering van de volgende gegevens:

- Klachten, evaluaties en gespreksverslagen van of via tussenpersonen;
- Gegevens ten behoeve van het voortraject voor het kopen van een woning, via leadmanagementsystemen, landelijke woningbouwplatforms, makelaars en financiële adviesbureaus.

3. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS

We bewaren gegevens niet langer dan dat nodig is voor de in paragraaf 1 genoemde doelen, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

4. WETTELIJKE GROND VOOR HET GEBRUIK VAN UW GEGEVENS

Wij hebben de volgende grondslagen om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van de hierboven genoemde doelen:

- Uw toestemming; u kunt die toestemming op ieder moment weer intrekken. Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover die plaatsvindt op basis van uw toestemming, dan beëindigen;
- Ten behoeve van de uitvoering van de (koop-/)aannemingsovereenkomst en aanvullende overeenkomsten met u;
- Voor het nakomen van onze wettelijk verplichtingen;

- Voor ons gerechtvaardigd belang; dat gerechtvaardigd belang is bijvoorbeeld gelegen in het toetsen of u als (potentiële) koper kunt voldoen aan de financiële verplichtingen uit hoofde van de (koop-)aannemingsovereenkomst en om de voortgang van het koopproces te versnellen.

5. AAN WIE KUNNEN WE UW PERSOONSgegevens VERSTREKKEN

Soms is het noodzakelijk ten behoeve van onze activiteiten om derden in te schakelen bijvoorbeeld garantiefondsen (zoals SWK), makelaars of onderaannemers. In uitzonderlijke gevallen moet Dura Vermeer op grond van een wettelijke verplichting gegevens verstrekken aan derden, zoals de belastingdienst of politie. Daarbij kijken we altijd hoe we uw recht op privacy zo goed mogelijk kunnen respecteren. Dit geldt ook als het verstrekken van uw gegevens noodzakelijk is in het belang van de veiligheid van de Staat, het voorkomen of opsporen van strafbare feiten, of als de belangen van andere mensen in het geding zijn.

Voor het beheer en onderhoud van onze computersystemen kan het verder nodig zijn dat onze leverancier inzage heeft in de systemen. Daarbij kan de leverancier ook mogelijk uw persoonsgegevens inzien. Dat gebeurt alleen als de leverancier ons kan helpen en met inachtneming van strenge voorwaarden, zoals onder meer een geheimhoudingsplicht van de leverancier.

Als we uw gegevens doorgeven naar buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, dan doen we dat alleen als uw privacy ook dan voldoende beschermd blijft. Biedt het land zelf niet voldoende privacy waarborgen, dan zorgen wij ervoor dat we contractuele afspraken maken om uw privacy te beschermen, bijvoorbeeld door het sluiten van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.

6. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens

U heeft de volgende rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens:

- U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen. Als blijkt dat wij inderdaad geen grond hebben om uw persoonsgegevens nog langer te bewaren, zullen wij op de kortst mogelijke termijn aan uw verzoek voldoen.
- U kunt ons verzoeken om even niets te doen met uw persoonsgegevens, behalve ze te bewaren (recht van beperking), als:
 - uw gegevens onjuist zijn, en wij ze nog niet hebben kunnen corrigeren;

- wij uw gegevens niet (meer) nodig hebben, maar u wilt wel dat we ze nog voor u bewaren;
- uw bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking die wij uitvoeren op grond van ons gerechtvaardigd belang, zoals bedoeld in paragraaf 4.
- Voor zover wij over uw gegevens beschikken op basis van uw toestemming, of om een overeenkomst met u uit te voeren, kunt u ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen.
- Voor die verwerkingen waarvoor wij een gerechtvaardigd belang hebben, kunt u bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens. Wij zullen dan stoppen met de verwerking(en) waar u bezwaar tegen heeft gemaakt, tenzij wij dwingende redenen hebben die zwaarder wegen dan uw privacybelang.

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs naar onze Privacy Officer via privacyofficer@duravermeer.nl.

Vergeet u niet om uw BSN, foto en handtekening op de kopie onleesbaar te maken, voordat u deze meestuur. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen, de privacy van anderen in gevaar brengt of uitermate onpraktisch zijn.

Mocht u het onverhoopt niet eens zijn met de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, of met de reactie op uw verzoek, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.

7. HOE BEVEILIGEN WE UW GEGEVENS

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om Dura Vermeer en onze klanten en medewerkers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren we u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.
