

## PRIVACYVERKLARING DURA VERMEER BEWONERS

Dura Vermeer verricht in opdracht van woningcorporaties werkzaamheden, zoals het renoveren van huurwoningcomplexen, het leveren van onderhoudsdiensten en het doen van metingen in het kader van Nul-op-de-Meter (NoM) projecten. In dat kader verwerkt Dura Vermeer persoonsgegevens van de bewoners van die huurwoningen. Dat doen wij zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. In deze Privacyverklaring Bewoners beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, hoe we dat doen en welke rechten u daarbij heeft. Indien deze privacyverklaring wordt aangepast, bijvoorbeeld omdat er wetswijzigingen zijn, zullen we de aangepaste versie publiceren op onze website <https://www.duravermeer.nl/contact> en dan "Dura Vermeer en Privacy".

Verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn Dura Vermeer Groep NV (gevestigd Rotterdam Airportplein 21, 3045 AP Rotterdam, KvK 24289036) en/of de tot haar groep behorende ondernemingen (hierna: Dura Vermeer).

Met vragen over deze privacyverklaring en de verwerking van uw gegevens kunt u terecht bij onze Privacy Officer. Onze Privacy Officer is bereikbaar via het e-mailadres [privacyofficer@duravermeer.nl](mailto:privacyofficer@duravermeer.nl).

### **1. WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS, EN WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE VAN U**

Op grond van de met u gesloten huurovereenkomst heeft uw woningcorporatie/verhuurder een aantal verplichtingen. Wij verrichten in opdracht van uw woningcorporatie werkzaamheden die nodig zijn om aan die verplichtingen te voldoen. Om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren hebben wij gegevens van u nodig.

#### *Renovatie, beheer en onderhoud*

Renovatie, beheer en onderhoud van uw woning kunnen voor u direct merkbare en soms ook ingrijpende gevolgen hebben. Het is onze taak om u daarbij zo goed mogelijk te informeren over alle zaken die voor u relevant kunnen zijn en om u te begeleiden waar nodig. Om onze taak te kunnen uitvoeren ontvangen wij uw NAW-gegevens, contactgegevens (zoals uw telefoonnummer en e-mailadres), en gegevens over uw persoonlijke situatie. Als blijkt dat de contactgegevens die wij hebben ontvangen van de woningcorporatie/verhuurder niet correct zijn, dan zullen we de correcte gegevens aan hen terugkoppelen. Daarnaast verwerken wij hiervoor gegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wensen of klachten die u bij ons indient over uw woning of evaluaties en verslagen van gesprekken die u met onze medewerkers en/of tussenpersonen voert.

Bij het uitvoeren van onze onderhouds- en renovatiewerkzaamheden proberen wij, indien mogelijk, rekening te houden met uw persoonlijke omstandigheden. Heeft u bijvoorbeeld een allergie of een lichamelijke beperking, dan kunnen wij daar rekening

mee houden bij onze materiaalkeuze of bij het treffen van voorzieningen. Ook hiervoor hebben wij gegevens van u nodig, zoals uw geboortedatum, gegevens over uw huidige woonsituatie en gezinssamenstelling, alsmede allergieën, lichamelijke beperkingen en overige gegevens die relevant zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden. Wij verwerken alleen de gegevens over uw gezondheid die u zelf aan ons heeft verstrekt. U kunt zelf kiezen of u deze gegevens aan ons wilt verstrekken; u bent hiertoe niet verplicht. Verstrekt u deze gegevens aan ons, bijvoorbeeld door deze in te vullen in onze bewonersapp, dan geeft u ons daarmee toestemming om ze te gebruiken voor het uitvoeren van onze werkzaamheden.

In het kader van onderhouds- en renovatiewerkzaamheden nemen wij ook enquêtes af. Deelname aan deze enquêtes is vrijwillig.

#### *Nul-op-de-Meter*

Om onze Nul-op-de-Meter projecten goed te kunnen uitvoeren hebben wij gegevens nodig over de energieprestatie van uw woning. Gegevens over het verbruik van uw woning worden verzameld via de sensoren die in uw woning zijn geplaatst en worden door uw energiebedrijf of de leverancier van uw monitoringsapparatuur aan ons verstrekt.

Op basis van de gegevens die wij ontvangen van uw energiebedrijf of de leverancier van de monitoringsapparatuur beoordelen wij of uw woning naar behoren werkt en in hoeverre uw woning voldoet aan de afgesproken energieprestatie-eisen. Wij gebruiken deze gegevens om uw woningcorporatie inzicht te verschaffen in de energieprestatie van uw woning en om u zelf inzicht te verschaffen in het effect van uw gedrag op de beschikbare energiebundel.

Wij gebruiken gegevens over de energieprestaties en het energiegebruik daarnaast voor het verbeteren van onze dienstverlening, bijvoorbeeld voor het verbeteren van NoM woningrenovatieproducten.

## **2. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS**

We bewaren gegevens niet langer dan dat nodig is voor de in paragraaf 1 genoemde doelen, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

## **3. WETTELIJKE GROND VOOR HET GEBRUIK VAN UW GEGEVENS**

Wij hebben de volgende grondslagen om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van de hierboven genoemde doelen:

- Uw toestemming; u kunt die toestemming op ieder moment weer intrekken. Wij zullen de verwerking van uw gegevens, voor zover die plaatsvindt op basis van uw toestemming, dan beëindigen.

- Voor ons gerechtvaardigd belang; dat gerechtvaardigd belang is gelegen in het kunnen uitvoeren van de opdracht die wij van uw woningcorporatie hebben gekregen.

#### **4. AAN WIE WE KUNNEN WE UW PERSOONSgegevens VERSTREKKEN**

Soms is het noodzakelijk om uw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld woningbouwcorporaties/verhuurders, energieleveranciers of onderaannemers. In uitzonderlijke gevallen moet Dura Vermeer op grond van een wettelijke verplichting gegevens verstrekken aan derden, zoals de belastingdienst of politie. Daarbij kijken we altijd hoe we uw recht op privacy zo goed mogelijk kunnen respecteren. Dit geldt ook als het verstrekken van uw gegevens noodzakelijk is in het belang van de veiligheid van de Staat, het voorkomen of opsporen van strafbare feiten, of als de belangen van andere mensen in het geding zijn.

Voor het beheer en onderhoud van onze computersystemen kan het verder nodig zijn dat onze leverancier inzage heeft in de systemen. Daarbij kan de leverancier ook mogelijk uw persoonsgegevens inzien. Dat gebeurt alleen als de leverancier ons kan helpen en met inachtneming van strenge voorwaarden, zoals onder meer een geheimhoudingsplicht van de leverancier.

Als we uw gegevens doorgeven naar buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, dan doen we dat alleen als uw privacy ook dan voldoende beschermd blijft. Biedt het land zelf niet voldoende privacy waarborgen, dan zorgen wij ervoor dat we contractuele afspraken maken om uw privacy te beschermen, bijvoorbeeld door het sluiten van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.

#### **5. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens**

U heeft de volgende rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens:

- U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen. Als blijkt dat wij inderdaad geen grond hebben om uw persoonsgegevens nog langer te bewaren, zullen wij op de kortst mogelijke termijn aan uw verzoek voldoen.
- U kunt ons verzoeken om even niets te doen met uw persoonsgegevens, behalve ze te bewaren (recht van beperking), als:
  - uw gegevens onjuist zijn, en wij ze nog niet hebben kunnen corrigeren;

- wij uw gegevens niet (meer) nodig hebben, maar u wilt wel dat we ze nog voor u bewaren;
- uw bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking die wij uitvoeren op grond van ons gerechtvaardigd belang, zoals bedoeld in paragraaf 3.
- Voor zover wij over uw gegevens beschikken op basis van uw toestemming, of om een overeenkomst met u uit te voeren, kunt u ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen.
- Voor die verwerkingen waarvoor wij een gerechtvaardigd belang hebben, kunt u bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens. Wij zullen dan stoppen met de verwerking(en) waar u bezwaar tegen heeft gemaakt, tenzij wij dwingende redenen hebben die zwaarder wegen dan uw privacybelang.

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs naar onze Privacy Officer via [privacyofficer@duravermeer.nl](mailto:privacyofficer@duravermeer.nl). Vergeet u niet om uw BSN, foto en handtekening op de kopie onleesbaar te maken, voordat u deze meesturt. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen, de privacy van anderen in gevaar brengt of uitermate onpraktisch zijn.

Mocht u het onverhoopt niet eens zijn met de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, of met de reactie op uw verzoek, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.

## **6. HOE BEVEILIGEN WE UW GEGEVENS**

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om Dura Vermeer en onze klanten en medewerkers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

\*\*\*\*\*