

PRIVACYVERKLARING DURA VERMEER RELATIES:

In het kader van de uitvoering van het relatiebeheer van Dura Vermeer, zal Dura Vermeer persoonsgegevens van haar relaties verwerken. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. In deze Privacyverklaring Relaties beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, hoe we dat doen en welke rechten u daarbij heeft. Indien deze privacyverklaring wordt aangepast, bijvoorbeeld omdat er wetswijzigingen zijn, zullen we de aangepaste versie publiceren op onze website <https://www.duravermeer.nl/contact> en dan "Dura Vermeer en Privacy".

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zijn Dura Vermeer Groep NV (gevestigd Rotterdam Airportplein 21, 3045 AP Rotterdam, KvK 24289036) en/of de tot haar groep behorende ondernemingen (hierna: Dura Vermeer).

Met vragen over deze privacyverklaring en de verwerking van uw gegevens kunt u terecht bij onze Privacy Officer. Onze Privacy Officer is bereikbaar via het e-mailadres privacyofficer@duravermeer.nl.

1. WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens

We verwerken persoonsgegevens om onze activiteiten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende activiteiten uit te kunnen voeren:

- Het contacteren en beheren van relaties van Dura Vermeer;
- Versturen van digitale mailingen en nieuwsbrieven;
- Versturen per post van magazines, verslagen of geschenken;
- Versturen van uitnodigingen voor evenementen, zoals - maar niet beperkt tot - het CHIO;
- Voor (tevredenheids)enquêtes en onderzoek ten behoeve van het verbeteren van onze diensten.

2. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ VAN U

Ons uitgangspunt is dat we niet méér gegevens verwerken dan nodig is om de activiteiten zoals genoemd in paragraaf 1 uit te voeren. We kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en (zakelijke) contactgegevens;
- Uw geslacht;
- Notities naar aanleiding van contactmomenten;
- Uw voorkeur en interesse op het gebied van onze marketingactiviteiten;
- Uw mening en klachten over onze dienstverlening.

De meeste van deze gegevens hebben wij van uzelf verkregen. Daarnaast verwerken wij ook openbare gegevens, zoals online beschikbaar op bijvoorbeeld social media.

3. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS

We bewaren gegevens niet langer dan dat nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

4. WETTELIJKE GROND VOOR HET GEBRUIK VAN UW GEGEVENS

Wij hebben de volgende grondslagen om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van de hierboven genoemde doelen:

- Uw toestemming; u kunt die toestemming op ieder moment weer intrekken. Wij zullen de verwerking van uw gegevens, voor zover die plaatsvindt op basis van uw toestemming, dan beëindigen.
- Voor ons gerechtvaardigd belang; dat gerechtvaardigd belang is bijvoorbeeld gelegen in het onder de aandacht brengen van Dura Vermeer en de activiteiten van Dura Vermeer, het in contact komen met (potentiële) relaties en het verbeteren van onze diensten.

5. AAN WIE KUNNEN WE UW PERSOONSgegevens VERSTREKKEN

Soms is het noodzakelijk ten behoeve van onze activiteiten om derden in te schakelen (bijvoorbeeld verzendpartners). In uitzonderlijke gevallen moeten we op grond van een wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden, zoals de politie. Daarbij kijken we altijd hoe we uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren. Dit geldt ook als het verstrekken van uw gegevens noodzakelijk is in het belang van de veiligheid van de Staat, het voorkomen of opsporen van strafbare feiten, of als de belangen van andere mensen in het geding zijn.

Voor het beheer en onderhoud van onze computersystemen kan het verder nodig zijn dat onze leverancier inzage heeft in de systemen. Daarbij kan de leverancier ook mogelijk uw persoonsgegevens inzien. Dat gebeurt alleen als de leverancier ons kan helpen en met inachtneming van strenge voorwaarden, zoals onder meer een geheimhoudingsplicht van de leverancier.

Als we uw gegevens moeten doorgeven naar buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld omdat een datacenter of onze leverancier daar is gevestigd, doen we dit alleen als uw privacy ook dan voldoende beschermd blijft. Biedt het land zelf niet voldoende privacy waarborgen, dan zorgen wij ervoor dat we contractuele afspraken maken om uw privacy te beschermen, bijvoorbeeld door het sluiten van een contract waarop de EU Model Clauses van toepassing zijn.

6. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens

U heeft de volgende rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens:

- U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen. Als blijkt dat wij inderdaad geen grond hebben om uw persoonsgegevens nog langer te bewaren, zullen wij op de kortst mogelijke termijn aan uw verzoek voldoen.
- U kunt ons verzoeken om even niets te doen met uw persoonsgegevens, behalve ze te bewaren (recht van beperking), als:
 - uw gegevens onjuist zijn, en wij ze nog niet hebben kunnen corrigeren;
 - wij uw gegevens niet (meer) nodig hebben, maar u wilt wel dat we ze nog voor u bewaren;
 - uw bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking die wij uitvoeren op grond van ons gerechtvaardigd belang, zoals bedoeld in paragraaf 4.
- Voor zover wij over uw gegevens beschikken op basis van uw toestemming, of om een overeenkomst met u uit te voeren, kunt u ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen.
- Voor die verwerkingen waarvoor wij een gerechtvaardigd belang hebben, kunt u bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens. Wij zullen dan stoppen met de verwerking(en) waar u bezwaar tegen heeft gemaakt, tenzij wij dwingende redenen hebben die zwaarder wegen dan uw privacybelang.

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs naar onze Privacy Officer via privacyofficer@duravermeer.nl.

Vergeet u niet om uw BSN, foto en handtekening op de kopie onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen, de privacy van anderen in gevaar brengt of uitermate onpraktisch zijn.

Mocht u het onverhoopt niet eens zijn met de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, of met de reactie op uw verzoek, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.

7. HOE BEVEILIGEN WE UW GEGEVENS

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om Dura Vermeer en onze klanten, relaties en medewerkers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren we u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.
